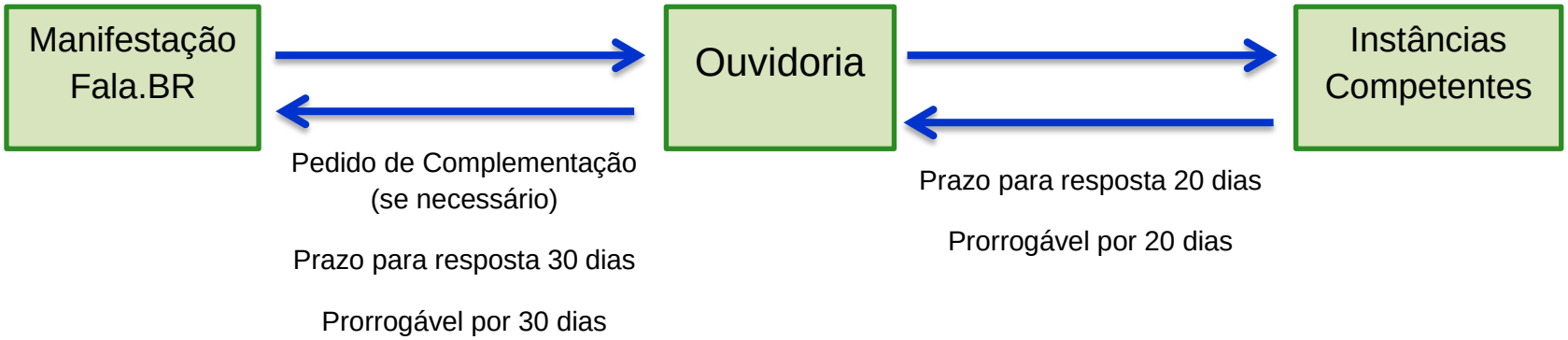
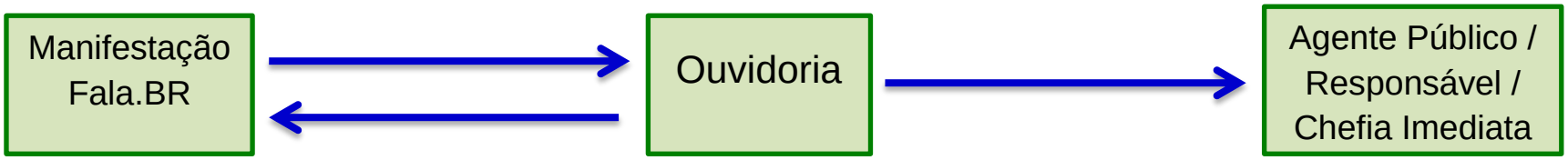
Fluxograma Solicitação, Reclamação, Sugestão e Denúncia



Observação: Em alguns casos não há a necessidade de encaminhamento, pois resulta em resposta imediata, orientação ao cidadão ou arquivamento. Reclamações e Denúncias anônimas não podem ser acompanhadas pelo cidadão.

Fluxograma Elogio



Informa sobre o encaminhamento

Prazo para resposta 30 dias